MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

**-MotosParaTodos-**



**Grupo G2.15:**

Campano Galán, Alejandro

Campos Garrido, Juan Jesús

Carretero Díaz, Antonio

Cortabarra Romero, David

Mera Gómez, Pablo

Fecha: 07/11/2023

| **PROYECTO** | **MotosParaTodos** | **CÓDIGO DE PROYECTO** | **G2.15** | **FECHA DE ELABORACIÓN** | **07/11/2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

| **HISTORIAL DE VERSIONES** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA Y HORA** | **N° DE VERSIÓN** | **DESCRIPCIÓN** | **ELABORADO POR** |
| 24/10/2023 21:55 | 1.0 | Versión inicial | Pablo Mera Gómez |
| 07/11/2023 13:00 | 1.1 | Cambios en todos los requisitos y añadidos los objetivos | Pablo Mera Gómez y Alejandro Campano Galán |

Los requisitos de categoría “Casos de uso” están explicados paso a paso en el documento “Registro de Requisitos”, se referencia a dicho documento a través del ID de cada requisito.

| **Información de Requisito** | | | | **Relación de Trazabilidad con…** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Prioridad** | **Categoría / Tipo** | **Fuente / Interesado** | **Objetivo(s) del proyecto** | **Entregable(s) de EDT/WBS** | **Criterio(s) de Aceptación** | **Métrica(s)** | **Validación** |
| 1 | **Gestionar los clientes** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para administrador)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de usuarios.** | **E3.1.1** | **El sistema debe permitir acceder al apartado de clientes. En este apartado, se debe permitir que se consulten los distintos perfiles, dar de baja/alta a los mismos y modificarlos** | **Claridad:Muy alta**  **Completitud: Muy alta**  **Verificabilidad:Baja**  **Complejidad: Muy alta** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 2 | **Gestionar los pedidos** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para administrador)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de pedidos.** | **E3.1.1** | **El sistema debe permitir acceder al apartado de pedidos. En este apartado, se debe permitir que se consulten los distintos pedidos viendo sus detalles y con la posibilidad de modificar el estado** | **Claridad:Muy alta**  **Completitud: Media**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Alta** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 3 | **Gestionar todos los productos** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para administrador)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de productos.** | **E3.1.1** | **El sistema debe permitir acceder al apartado de productos. En este apartado, se debe permitir que se consulten los distintos productos viendo sus detalles** | **Claridad:Alta**  **Completitud: Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 4 | **Gestionar las reclamaciones** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para administrador)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de reclamaciones.** | **E3.1.1** | **El sistema debe permitir acceder al apartado de reclamaciones. En este apartado, se debe permitir que se consulten las distintas reclamaciones con la posibilidad de responderlas** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 5 | **Gestionar las ventas** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para administrador)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de ventas.** | **E3.1.2** | **El sistema debe permitir acceder al apartado de ventas. En este apartado, se debe permitir que se consulte toda la información de las ventas.** | **Claridad:Media**  **Completitud: Baja**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 6 | **Registro** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de clientes.** | **E3.1.3** | **El sistema debe permitir registrarse introduciendo distintos datos como el correo y la contraseña. También, debe permitir introducir otros datos opcionales** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 7 | **Inicio de sesión** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de usuarios.** | **E3.1.1** | **El sistema debe permitir iniciar sesión a los distintos clientes mediante su correo y su contraseña** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 8 | **Editar perfil** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de usuarios.** | **E3.1.3** | **El sistema debe permitir al usuario entrar a un apartado en el que se encuentran sus datos personales y editar los mismos.** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud:Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad:Media** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 9 | **Consultar el estado de los pedidos (cliente registrado).** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de pedidos.** | **E3.1.3** | **El sistema debe permitir a los clientes registrados ver un apartado con el listado de sus pedidos realizados y todos los detalles.** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud:Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad:Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 10 | **Consultar el estado de los pedidos (cliente no registrado)** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de pedidos.** | **E3.1.2** | **El sistema debe permitir a los clientes acceder al seguimiento de un pedido sin necesidad de iniciar sesión mediante un ID del pedido** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud:Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Media** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 11 | **Ver/Crear una opinión** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de opiniones** | **E3.1.1** | **El sistema debe permitir ver la ficha de un producto y realizar/ver una opinión sobre el mismo** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Alta** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 12 | **Ver/Crear una reclamación** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de reclamaciones.** | **E3.1.1** | **El sistema debe permitir acceder a un apartado de reclamaciones y ver/crear una reclamación** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Media** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 13 | **Visualizar/Buscar productos** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la búsqueda de productos.** | **E3.1.2** | **El sistema debe tener una página principal con distintos productos recomendados y un buscador con distintas categorías. También, se debe poder acceder directamente a las categorías donde encontraremos los productos y podremos acceder a los detalles.** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Media**  **Complejidad: Alta** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 14 | **Modificar el estado de la cesta de la compra** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la compra de productos y su posterior gestión de envío y facturación.** | **E3.1.2** | **El sistema debe permitir que tengamos una cesta de la compra visible a la que podamos añadir/eliminar/modificar los productos que se desee.** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Alta** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 15 | **Finalizar una compra** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la compra de productos y su posterior gestión de envío y facturación.** | **E3.1.1** | **El sistema debe permitir realizar una compra con los productos que estén en la cesta de compra. Para realizar la compra se permitirá dar la opción de estar registrado o no, indicando todos los datos que se nos soliciten y escogiendo entre las distintas posibilidades de envío y pago.** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Alta** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 16 | **Añadir a la cesta una motocicleta completa** | **Alta** | **Funcional (Caso de uso para clientes)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la compra de productos y su posterior gestión de envío y facturación.** | **E3.1.2** | **El sistema debe permitir añadir a la cesta motocicletas completas que se pueden configurar a medida. Para ello, se dejará modificar cada modelo de motocicleta con distintos componentes.** | **Claridad:Media**  **Completitud: Media**  **Verificabilidad:Media**  **Complejidad: Media** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 17 | **La información almacenada sobre los productos(motocicletas) será un número de referencia, nombre, foto, categoría, precio, cantidad de stock, opiniones, fabricante y piezas que son compatibles.** | **Alta** | **Funcional (Requisito de información)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de productos.** | **E3.1.2** | **El sistema debe almacenar la siguiente información sobre las motocicletas:**   * **Número de referencia** * **Nombre** * **Foto** * **Categoría** * **Precio** * **Cantidad de stock** * **Opiniones** * **Fabricante** * **Piezas que son compatibles** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 18 | **La información almacenada de los productos(partes de la motocicleta) será un número de referencia, nombre, foto, categoría, precio, cantidad de stock, opiniones, fabricante y modelo de moto compatible** | **Alta** | **Funcional (Requisito de información)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de productos.** | **E3.1.1** | **El sistema debe almacenar la siguiente información sobre las partes de la motocicleta:**   * **Número de referencia** * **Nombre** * **Foto** * **Categoría** * **Precio** * **Cantidad de stock** * **Opiniones** * **Fabricante** * **Modelo de moto compatible** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 19 | **La información del usuario que se almacenará será un correo y una clave. Opcionalmente, se podrá guardar distintos datos personales como el teléfono, nombre completo y su dirección** | **Alta** | **Funcional (Requisito de información)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de usuarios.** | **E3.1.1** | **El sistema debe almacenar la siguiente información sobre los usuarios:**   * **Correo.** * **Clave.** * **Opcionalmente:**   + **Teléfono.**   + **Nombre completo.**   + **Dirección.** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Muy Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 20 | **La información almacenada de reclamaciones será un id, autor, fecha y descripción** | **Alta** | **Funcional (Requisito de información)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de reclamaciones.** | **E3.1.3** | **El sistema debe almacenar la siguiente información sobre las reclamaciones:**   * **Id** * **Autor** * **Fecha** * **Descripción** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Muy Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 21 | **La información almacenada de opiniones será un id, autor, producto, fecha, puntuación (del 1 al 5), descripción** | **Alta** | **Funcional (Requisito de información)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de opiniones** | **E3.1.3** | **El sistema debe almacenar la siguiente información sobre las opiniones:**   * **Id** * **Auto** * **Producto** * **Fecha** * **Puntuación (del 1 al 5)** * **Descripción** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Muy Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 22 | **La información almacenada de los pedidos será un id, comprador, productos, tipo de envío, precio y estado** | **Alta** | **Funcional (Requisito de información)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de pedidos.** | **E3.1.3** | **El sistema debe almacenar la siguiente información sobre los pedidos:**   * **Id** * **Comprador** * **Productos** * **Tipo de envío** * **Precio** * **Estado** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 23 | **No se contempla la devolución de productos** | **Alta** | **Funcional (Regla de negocio)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de pedidos.** | **E3.1.2** | **El sistema no contempla la devolución de ningún pedido/producto** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Muy Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 24 | **No se podrá registrar un usuario con un correo que ya esté en uso** | **Alta** | **Funcional (Regla de negocio)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de usuarios.** | **E3.1.2** | **No se puede realizar un registro con un correo en uso en el sistema** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 25 | **El número de referencia de todas las entidades será único.** | **Alta** | **Funcional (Regla de negocio)** | **Patrocinador** | **Para todo el alcance.** | **E3.1.1** | **El sistema almacena toda la información con distintos Id** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Muy Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 26 | **No se podrá realizar un pedido que la cantidad de cada producto supere a la cantidad de stock disponible de ese producto** | **Alta** | **Funcional (Regla de negocio)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la compra de productos y su posterior gestión de envío y facturación.** | **E3.1.2** | **El sistema prohíbe realizar un pedido en el que la cantidad de los productos sea superior a la cantidad disponible de cada producto** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad: Alta**  **Complejidad: Media** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 27 | **Si el importe del pedido (sin iva y sin el envío) supera los 30€, el envío será gratuito** | **Alta** | **Funcional (Regla de negocio)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la compra de productos y su posterior gestión de envío y facturación.** | **E3.1.1** | **El sistema obliga a que si el pedido supera los 30€, el precio del envío es gratuito** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad: Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 28 | **Cada producto dispondrá de sólo una imagen** | **Alta** | **Funcional (Regla de negocio)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la gestión de productos.** | **E3.1.2** | **El sistema dispone de una imagen de cada producto** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Muy Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 29 | **Al finalizar el proceso de compra, el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega** | **Alta** | **Funcional (Conducta)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la compra de productos y su posterior gestión de envío y facturación.** | **E3.1.2** | **El sistema genera un correo electrónico que se envía automáticamente al cliente cuando realiza un pedido con sus detalles** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Alta**  **Verificabilidad: Media**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 30 | **Los datos de la tienda deben ser visibles en todo el sistema** | **Alta** | **No funcional (Usabilidad)** | **Patrocinador** | **El producto debe reflejar la línea de la empresa con sus datos.** | **E3.1.2** | **El sistema debe garantizar que los datos de la tienda sean accesibles y visibles en todas las partes del sistema** | **Claridad:Media**  **Completitud: Baja**  **Verificabilidad:Baja**  **Complejidad: Media** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 31 | **La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web** | **Alta** | **No funcional (Usabilidad)** | **Patrocinador** | **El producto debe reflejar la línea de la empresa con sus datos.** | **E3.1.2** | **El sistema debe reflejar de manera efectiva la marca corporativa de la empresa cliente, asegurando que los elementos visuales y de diseño cumplan con los estándares y directrices de la marca** | **Claridad: Alta**  **Completitud: Media**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Muy Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 32 | **El cliente será atendido en español** | **Alta** | **No funcional (Usabilidad)** | **Patrocinador** | **El producto debe reflejar la línea de la empresa con sus datos.** | **E3.1.2** | **El sistema debe estar completamente en español** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 33 | **Las compras rápidas se realizan con no más de tres pasos. Estos pasos serán:**   * **Introducir datos del cliente** * **Elegir opciones de envío** * **Pago** | **Alta** | **No funcional (Usabilidad)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la compra de productos y su posterior gestión de envío y facturación.** | **E3.1.3** | **El proceso de compras rápidas en el sistema debe completarse en no más de tres pasos claramente definidos** | **Claridad: Alta**  **Completitud: Media**  **Verificabilidad: Alta**  **Complejidad: Alta** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 34 | **Los productos agotados están claramente marcados** | **Alta** | **No funcional (Usabilidad)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la búsqueda de productos.** | **E3.1.2** | **El sistema debe mostrar claramente que un producto se encuentra agotado** | **Claridad: Media**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Alta**  **Complejidad: Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 35 | **Las imágenes utilizadas siempre serán de calidad** | **Alta** | **No funcional (Usabilidad)** | **Patrocinador** | **El producto debe permitir la búsqueda de productos.** | **E3.1.2** | **El sistema debe usar imagenes mínimo en HD (1280x720p)** | **Claridad:Muy Alta**  **Completitud: Muy Alta**  **Verificabilidad:Muy Alta**  **Complejidad: Muy Baja** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 36 | **El cliente debe sentirse seguro durante la compra.** | **Alta** | **No funcional (Seguridad)** | **Patrocinador** | **El producto debe ser seguro.** | **E3.1.1** | **Se debe cumplir con distintos estándares de seguridad en el sistema a la hora de realizar la compra.** | **Claridad: Alta**  **Completitud: Muy Baja**  **Verificabilidad:Media**  **Complejidad: Alta** | **Aceptación por parte del patrocinador** |